

قابل توجه کلیه مدیران و رانندگان شاغل در آژانس های اتوبوس کرایه همدان

مدیران محترم:

احتراماً با استناد به تائیدیه اتاق اصناف همدان به شماره ۱۵۱۰۲ مورخ ۱۲-۱۱-۹۲ بدینوسیله آئین نامه انضباطی رسته خدمات حمل و نقل مسافر (آژانس) جهت اطلاع، اعمال و اقدام مدیران و رانندگان آژانس ارسال میگردد مقتضیست به اطلاع رانندگان رسانده و نسبت به نصب و در معرض دید قراردادن این آئین نامه اقدامات لازم را مبذول فرمائید بدیهیست کلیه مسئولیتهای ناشی از عدم توجه به موارد ذیل برعهده شخص مدیر و راننده خواهد بود.

کپی نامه انضباطی صنف موسسات حمل و نقل مسافر همدان		
ر	شرح تخلف	نوع اقدام و تصمیمات کمیسیون رسیدگی به شکایات و حل اختلاف
۱	اخذ کرایه اضافه از سوی رانندگان و درج مبالغ کمتر در برگه مخصوص رانندگان	تعهد در حضور شاکی و مدیریت، عودت دادن ۲۰ الی ۱۰۰ درصد کرایه، در صورت تکرار معرفی به واحد بازرسی و نظارت اتاق اصناف جهت اجرای فصل هشتم قانون نظام صنفی
۲	بکارگیری رانندگان فاقد شرایط و ضوابط و همچنین سرویس دهی با خودرو فاقد تابلو سقفی، علائم شطرنجی و سیستم محاسبه گر (تاکسی متر)	اخطار به مدیریت و راننده و اخذ تعهد نامه، در صورت تکرار معرفی به واحد بازرسی و نظارت اتاق اصناف جهت اجرای آئین نامه ماده ۲۸ قانون نظام صنفی
۳	عدم اجرای ضوابط و شرایط مصوب و عدم رعایت شئون اخلاقی و اسلامی و وضع ظاهری از سوی رانندگان	در صورت تحقیقات و محرز شدن، ابطال کارت تردد و جلوگیری از فعالیت در سیستم اتحادیه و رسته های ذیربط، در صورت نداشتن کارت تردد تصمیم گیری از سوی کمیسیون رسیدگی به شکایات معرفی مدیریت آژانس به واحد بازرسی و نظارت اتاق اصناف اجرای ماده ۱۷ و آئین نامه ماده ۲۸ قانون نظام صنفی
۴	شکایت مدیران از رانندگان به هر عنوان	طرح در جلسه رسیدگی به شکایات و صدور رای از طرف هیات به شرط حضور یک نفر مدافع حقوق راننده در جلسات
۵	شکایت از رانندگان	طرح در جلسه، اخذ تعهد نامه از راننده و مدیر آژانس در صورت تکرار ابطال کارت تردد و سایر امتیازات (ابطال کارت سوخت و قطع بیمه تامین اجتماعی)
۶	شکایت مدیران از رانندگان بدلیل عدم همکاری مناسب (مسافر کشی بیرون از محیط آژانس، عدم رعایت حضور در شیفت کاری و امتناع ورزیدن از سرویس دهی به مسیرهای دور وحاشیه شهر و...)	در مرحله اول طرح در جلسه کمیسیون حل اختلاف و صدور رای، اخذ تعهد نامه از راننده مرحله دوم در صورت تکرار مجدد ابطال کارت تردد و سایر امتیازات (ابطال کارت سوخت و قطع بیمه تامین اجتماعی)
۷	عدم اقدام جهت تمدید کارت عضویت رانندگان	به ازای هر ماه تاخیر مبلغ ۱۰/۰۰۰ ریال واریز به حساب اتحادیه
۸	شکایت کمیسیون بازرسی از رانندگان (به دلیل عدم حضور نسبت به دعوت نامه، اخطاریه و...)	بستگی به نوع شکایت تصمیم گیری از سوی کمیسیون رسیدگی به شکایات
۹	سوء استفاده مدیران از برخی امتیازات سوخت، بیمه و ..	در صورت محرز شدن معرفی به سازمان تعزیرات حکومتی
۱۰	در صورت عدم حضور راننده در یک نوبت کاری (هشت ساعت)	در مرحله اول طرح در جلسه کمیسیون رسیدگی به شکایات و صدور رای، اخذ تعهد نامه از راننده مرحله دوم در صورت تکرار مجدد در صورت تکرار ابطال کارت تردد و سایر امتیازات (ابطال کارت سوخت و قطع بیمه تامین اجتماعی)
۱۱	انصراف از اخذ مجوز پروانه فعالیت (کارت تردد)	در صورت انصراف مبلغ واریزی غیر قابل استرداد است
۱۲	مرخصی در نظر گرفته شده برای هر راننده سالی ۱۵ روز و با توافق صورت گرفته در قرارداد بین مدیر آژانس و راننده	